

VERWERKERSOVEREENKOMST

DE PARTIJEN

1. [Naam Organisatie] gevestigd te [Postcode en Vestigingsplaats] aan de [Adres], vertegenwoordigd door de [de heer/mevrouw] [Naam vertegenwoordiger], hierna te noemen "**Verwerkingsverantwoordelijke**".
2. **Accountancy Portal Solutions B.V.**, gevestigd te 1505 HX Zaandam aan de Pieter Lieftinckweg 11, vertegenwoordigd door de heer P.S.F.G. Linnebank, hierna te noemen "**Verwerker**";

Hierna ook gezamenlijk aan te duiden als : "**Partijen**";

IN AANMERKING NEMENDE DAT:

- A. Partijen een Overeenkomst inzake Verwerkers Digitale Services akkoord verklaring/getekend hebben.
- B. Bij de uitvoering van de deze Verwerkingsovereenkomst zal de Verwerker handelingen verrichten zoals het gebruiken, verkrijgen, openbaren en overdragen of op een andere manier verwerken van persoonsgegevens ten behoeven van de Verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG);
- C. Partijen conform de AVG, de Telecommunicatiewet, hierna te noemen "TW" dan wel andere relevante wet- en regelgeving deze Verwerkersovereenkomst aangaan;
- D. De gegevens die door Verwerkingsverantwoordelijke aan Verwerker in het kader van diens dienstverlening worden verstrekt, privacygevoelig zijn en zowel Verwerkingsverantwoordelijke als Verwerker groot belang hechten aan het beschermen van de privacy;
- E. Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker, gezien artikel 28 Algemene Verordening Gegevensbescherming, de opdracht tot en nadere afspraken omtrent de verwerking van persoonsgegevens door Verwerker ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke wensen vast te leggen in deze verwerkingsovereenkomst.

VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT:

1. Definities

1.1 In deze Verwerkingsovereenkomst worden naast de begrippen zoals gehanteerd in de Toepasselijke Wet (betrokkene, persoonsgegevens, verwerken, etc.), de volgende begrippen gehanteerd, steeds met een hoofdletter geschreven, met de volgende betekenis ongeacht of deze in meervoud of enkelvoud worden gebruikt:

Annex:	aanhangsel bij de Verwerkingsovereenkomst, dat onlosmakelijk deel uitmaakt van de Verwerkingsovereenkomst;
Verwerkingsovereenkomst:	de onderhavige overeenkomst welke deel uitmaakt van de
Overeenkomst:	de tussen Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker gesloten overeenkomst;
Toepasselijke Wet	de Algemene Verordening Gegevensbescherming (Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG, de "AVG") en de Uitvoeringswet AVG
AP:	Autoriteit persoonsgegevens
Digitale Services	De SAAS applicaties in het IT landschap van Verwerker
Partijen	Verwerker en Verwerkingsverantwoordelijke

2 Onderwerp van deze Verwerkersovereenkomst

- 2.1 Deze Verwerkersovereenkomst heeft betrekking op de verwerking van Persoonsgegevens door Verwerker in opdracht van de Verwerkingsverantwoordelijke in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst(en).
- 2.2 Partijen sluiten de Overeenkomst(en) om de expertise die Verwerker heeft als het gaat om het verwerken en beveiligen van Persoonsgegevens te gebruiken voor de uit de Overeenkomst(en) voortvloeiende en in deze Verwerkersovereenkomst nader beschreven doeleinden. Verwerker staat er voor in dat hij hiertoe gekwalificeerd is.

3 Uitvoering verwerking

- 3.1 Indien en voor zover de opdracht onder de Overeenkomst het verwerken van persoonsgegevens door Verwerker ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke omvat, is het bepaalde in deze Verwerkersovereenkomst daarop van toepassing.
- 3.2 Verwerker zal de persoonsgegevens die hij verwerkt in opdracht en ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke op behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerken conform de geldende toepasselijke wetgeving ter zake het beschermen van persoonsgegevens.
- 3.3 De Verwerking door Verwerker onder de Overeenkomst heeft betrekking op de aard en het doel van de verwerking, de categorieën persoonsgegevens, betrokkenen, verwerkingshandelingen en de daarbij betrokken categorieën medewerkers, zoals gespecificeerd in Bijlage 1 bij deze Verwerkingsovereenkomst.
- 3.4 Verwerker zal alle redelijke instructies van Verwerkingsverantwoordelijke in verband met de verwerking van de Persoonsgegevens opvolgen. Verwerker stelt Verwerkingsverantwoordelijke zonder onmiddellijke vertraging op de hoogte indien naar zijn oordeel instructies in strijd zijn met de toepasselijke wetgeving met betrekking tot de verwerking van Persoonsgegevens.
- 3.5 Onverminderd het bepaalde in het tweede lid van dit artikel 3, is het Verwerker toegestaan om Persoonsgegevens te verwerken indien een wettelijk voorschrift (waaronder begrepen daarop gebaseerde rechterlijke of bestuurlijke bevelen) hem tot een verwerking verplicht. In dat geval stelt de Verwerker voorafgaand aan de verwerking Verwerkingsverantwoordelijke in kennis van de beoogde verwerking en het wettelijk voorschrift, tenzij die wetgeving deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke, waar mogelijk, in staat stellen zich te verweren tegen deze verplichte verwerking en ook overigens de verplichte verwerking beperken tot het strikt noodzakelijke.

- 3.6 Verwerker zal de Persoonsgegevens op behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerken in overeenstemming met de op hem als Verwerker rustende verplichtingen op grond van de AVG, en overige wet- en regelgeving. Verwerker zal in dat kader ten minste een register van verwerkingen aanleggen als bedoeld in artikel 30 AVG en Verwerkingsverantwoordelijke op eerste verzoek een kopie van dat register verstrekken.
- 3.7 Verwerker zal, tenzij dit noodzakelijk voortvloeit uit de Overeenkomst dan wel hij hiervoor voorafgaande schriftelijke toestemming heeft verkregen van Verwerkingsverantwoordelijke, geen persoonsgegevens opslaan in of doorgeven aan landen buiten de Europese Economische Ruimte. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke op diens eerste verzoek informeren over de plaats(en) van opslag.
- 3.8 Verwerker zal, door middel van passende technische en organisatorische maatregelen, voor zover mogelijk, haar bijstand verlenen aan de Verwerkingsverantwoordelijke bij het vervullen van diens wettelijke plichten op grond van de Toepasselijke Wet, meer in het bijzonder de rechten van betrokkenen, zoals het (i) betrokkenen een afschrift van of anderszins inzicht te laten verkrijgen in hun verwerkte persoonsgegevens waarbij de bescherming van de persoonsgegevens van andere geborgd is alsmede de vertrouwelijkheid van andere gegevens die naar hun aard vertrouwelijk zijn, (ii) persoonsgegevens te verwijderen, te corrigeren, aan te vullen of af te schermen, en/of (iii) aan te tonen dat persoonsgegevens verwijderd of gecorrigeerd zijn, (iv) indien Verwerkingsverantwoordelijke meent dat de persoonsgegevens correct zijn, het feit vast te leggen dat de betrokkene zijn persoonsgegevens als incorrect beschouwt en/of (v) betrokkenen in staat te stellen andere rechten onder de toepasselijke geldende wetgeving ter bescherming persoonsgegevens uit te oefenen.
- 3.9 Onderhavige verwerkingsovereenkomst maakt integraal onderdeel uit van de Overeenkomst en de bepalingen daarin zijn onverkort van toepassing op deze Verwerkingsovereenkomst; waarbij in geval van tegenstrijdigheid tussen een bepaling in deze Verwerkingsovereenkomst en een bepaling in de Overeenkomst, de bepaling in deze Verwerkingsovereenkomst prevaleert boven de bepaling in de Overeenkomst.

4 Geheimhoudingsplicht

- 4.1 Verwerker draagt ervoor zorg dat eenieder die onder diens gezag handelt, verplicht is tot geheimhouding van de persoonsgegevens waarvan hij/zij kennisneemt overeenkomstig het gestelde in het vorige lid.
- 4.2 Verwerker is verplicht tot geheimhouding van de persoonsgegevens die door Verwerkingsverantwoordelijke aan haar worden verstrekt, behoudens voor zover enig toepasselijk wettelijk voorschrift of rechterlijk bevel hem tot mededeling verplicht dan wel uit hoofde van de Overeenkomst noodzakelijk voortvloeit dan wel voortvloeit uit een aanvullende schriftelijke instructie van Verwerkingsverantwoordelijke.

5 Beveiliging

- 5.1 Verwerker zal aantoonbaar, passende en doeltreffende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen nemen, die gezien de huidige stand der techniek en de daarmee gemoeide kosten overeenstemmen met de (in Bijlage 1 gespecificeerde) aard van de te verwerken Persoonsgegevens, ter bescherming van de Persoonsgegevens tegen verlies, onbevoegde kennisname, vermindering of enige vorm van onrechtmatige verwerking, alsmede om de (tijdige) beschikbaarheid van de gegevens te garanderen. In deze beveiligings- maatregelen zijn de mogelijk in de Overeenkomst reeds bepaalde maatregelen begrepen. De maatregelen omvatten in ieder geval:
- A. maatregelen om te waarborgen dat enkel bevoegde Medewerkers toegang hebben tot de Persoonsgegevens voor de doeleinden die zijn uiteengezet;
 - B. maatregelen waarbij de Verwerker zijn Medewerkers en Subverwerkers uitsluitend toegang geeft tot Persoonsgegevens via op naam gestelde accounts, waarbij de betreffende accounts alleen toegang geven tot die Persoonsgegevens waartoe de toegang voor de betreffende (rechts)persoon noodzakelijk is;
 - C. maatregelen om de Persoonsgegevens te beschermen tegen onopzettelijke of onrechtmatige vernietiging, onopzettelijk verlies of wijziging, onbevoegde of onrechtmatige opslag, verwerking, toegang of openbaarmaking;
 - D. maatregelen om zwakke plekken te identificeren ten aanzien van de verwerking van Persoonsgegevens in de systemen die worden ingezet voor het verlenen van diensten aan Verwerkingsverantwoordelijke;
 - E. maatregelen om de tijdige beschikbaarheid van de Persoonsgegevens te garanderen;
 - F. maatregelen om te waarborgen dat Persoonsgegevens logisch gescheiden worden verwerkt van de Persoonsgegevens die hij voor zichzelf of namens derde partijen verwerkt;
 - G. de overige maatregelen die Partijen zijn overeengekomen zoals vastgelegd in Bijlage 2.
- 5.2 Verwerker draagt zorg dat zij gedurende de duur van de Verwerkingsovereenkomst ISO 27001:2017 & ISO 9001:2015– dan wel daarmee vergelijkbare standaarden in de markt – gecertificeerd is.
- 5.3 Partijen erkennen dat beveiligingseisen voortdurend veranderen en dat een effectieve beveiliging frequente evaluatie en een regelmatige verbetering van verouderde beveiligingsmaatregelen vereist. Verwerker zal daarom de maatregelen zoals geïmplementeerd op basis van dit artikel 5 periodiek evalueren en, waar nodig, de maatregelen verbeteren om te blijven voldoen aan de verplichtingen onder dit artikel 5.
- 5.4 Verwerker zal op aanvraag de verklaring van toepasselijkheid beschikbaar stellen aan Verwerkingsverantwoordelijke.
- 5.5 Verwerkingsverantwoordelijke zal Verwerker onmiddellijk op de hoogte stellen van een aanwijzing of andere mededeling gegeven door een daartoe bevoegde autoriteit (zoals de Autoriteit Persoonsgegevens) betreffende de persoonsgegevens zoals verwerkt door Verwerker in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke.

6 Gebruik sub-verwerkers

- 6.1 Verwerker is gerechtigd om in het kader van deze Verwerkingsovereenkomst gebruik te maken van diensten van sub-verwerkers binnen de Europese Economische Ruimte. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke op diens eerste verzoek informeren over de identiteit en vestigingsplaats van de door hem ingeschakelde sub-verwerkers.
- 6.2 Verwerker zal aan de door hem ingeschakelde sub-verwerker in ieder geval dezelfde verplichtingen opleggen als voor hemzelf uit deze Verwerkingsovereenkomst voortvloeien.

7 Privacy rechten

- 7.1 De verwerker verwerkt verzoeken van de Verwerkingsverantwoordelijke om te voldoen aan de plichten als betrokkenen hun privacy rechten uitoefenen zoals het recht op inzage, corrigeren, bewerken, overdragen en verwijderen van persoonsgegevens.
- 7.2 Verwerker zal zo snel mogelijk, maar binnen één maand op verzoeken reageren.

8 Meldplicht Datalekken

- 8.1 Verwerker zal actief monitoren op inbreuken op de beveiligingsmaatregelen en over de resultaten van de monitoring in overeenstemming met dit artikel rapporteren aan Verwerkingsverantwoordelijke.
- 8.2 Zodra zich een Incident voordoet, heeft voorgedaan of zou kunnen voordoen, is Verwerker verplicht Verwerkingsverantwoordelijke daarvan onmiddellijk, zonder onnodige vertraging en in ieder geval binnen 72 uur in kennis te stellen en daarbij alle relevante informatie te verstrekken over:
- A. Aard van het Incident waarbij er een inbreuk is geweest op de beveiliging van persoonsgegevens, zoals door een hack of het versturen van persoonsgegevens aan de verkeerde ontvanger.
 - B. Samenvatting van het Incident in chronologische volgorde.
 - C. Aantal personen die betrokken zijn bij de inbreuk.
 - D. Type persoonsgegevens waarop het Incident betrekking heeft, zoals telefoonnummers, NAW-gegevens of kopieën van legitimatiebewijzen.
 - E. De aard van de inbreuk. Dit kan bijvoorbeeld lezen, kopiëren, veranderen, verwijderen, vernietigen of diefstal zijn.
 - F. Gevolgen die de inbreuk kunnen hebben voor de persoonlijke levenssfeer van de betrokkene(n).
 - G. Maatregelen die zijn getroffen om de inbreuk aan te pakken en om verdere inbreuken te voorkomen.
 - H. Technische beschermingsmaatregelen die zijn getroffen om de persoonsgegevens onbegrijpelijk of ontoegankelijk te maken voor onbevoegden.
- 8.3 Verwerker is, onverminderd de overige verplichtingen uit dit artikel, verplicht om maatregelen te treffen die redelijkerwijs van hem kunnen worden verwacht om het Incident zo snel mogelijk te herstellen dan wel de verdere gevolgen zoveel mogelijk te beperken. Verwerker treedt zonder uitstel in overleg met Verwerkingsverantwoordelijke teneinde hierover nadere afspraken te maken.

- 8.4 Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke te allen tijde zijn medewerking verlenen en zal de instructies van Verwerkingsverantwoordelijke opvolgen en stelt Verwerkingsverantwoordelijke in staat een deugdelijk onderzoek te verrichten naar het Incident, een correcte respons te formuleren en passende vervolgstappen te nemen ten aanzien van het Incident, waaronder begrepen het informeren van de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) en/of de Betrokkene.
- 8.5 Meldingen die worden gedaan op grond van artikel 8 worden ogenblikkelijk gericht aan Verwerkingsverantwoordelijke of, indien relevant, aan een door Verwerkingsverantwoordelijke tijdens de duur van deze Verwerkersovereenkomst schriftelijk bekendgemaakte Medewerker van Verwerkingsverantwoordelijke. Indien Verwerkingsverantwoordelijke een Functionaris voor de Gegevensbescherming (FG) heeft aangesteld, worden de meldingen gericht aan deze FG.
- 8.6 Het is Verwerker niet toegestaan informatie te verstrekken over Incidenten aan betrokkenen of andere derde partijen, behoudens voor zover Verwerker daartoe wettelijk verplicht is of Partijen anderszins zijn overeengekomen.
- 8.7 Indien en voor zover Partijen zijn overeengekomen dat Verwerker in relatie tot een Incident rechtstreeks contact onderhoudt met autoriteiten of andere derde partijen, dan houdt de Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke daarvan voortdurend op de hoogte.

9 Duur en gevolgen beëindiging (bewaartermijn)

- 9.1 De duur van deze Verwerkingsovereenkomst is vanaf datum akkoord/ondertekening door beide Partijen tot het moment dat gegevens zijn terug geleverd dan wel verwijderd door Verwerker, afhankelijk van de afspraken van Partijen in de Overeenkomst.
- 9.2 Na afloop van de duur van de Verwerkingsovereenkomst zal Verwerker zonder onnodige vertraging, naar keuze van Verwerkingsverantwoordelijke:
- A. A Op verzoek en kosten van Verwerkingsverantwoordelijke haar medewerking verlenen aan het binnen redelijke termijn na het einde van de Overeenkomst verstrekken van een back-up van de persoonsgegevens onder beheer van Verwerker bevinden in een alsdan leesbaar standaardformaat op een gangbaar medium;
 - B. De persoonsgegevens die onder beheer van Verwerker staan wissen;
 - C. Alle bestaande kopieën verwijderen, behoudens een afwijkende wettelijke verplichting.

- 9.3 Verwerkingsverantwoordelijke dient diens keuze voor sub 9.2A of 9.2B tijdig aan Verwerker schriftelijk bekend te maken voor het einde van de Overeenkomst, tenzij dit redelijkerwijs niet mogelijk is.
- 9.4 Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na ontbinding van deze Verwerkingsovereenkomst voort te duren, blijven na ontbinding van de Verwerkingsovereenkomst gelden. Tot deze bepalingen behoren onder meer die welke voortvloeien uit de bepalingen betreffende geheimhouding, aansprakelijkheid en toepasselijk recht.
- 9.5 Ieder der Partijen is gerechtigd, onverminderd hetgeen daartoe bepaald is in de Overeenkomst, de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst en de daarmee samenhangende Overeenkomst op te schorten, dan wel zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:
- A. de andere Partij wordt ontbonden of anderszins ophoudt te bestaan;
 - B. de andere Partij aantoonbaar [ernstig] tekortschiet in de nakoming van de verplichtingen die voortvloeien uit deze Verwerkersovereenkomst en die toerekenbare tekortkoming niet binnen 30 dagen is hersteld na een daartoe strekkende schriftelijke ingebrekestelling;
 - C. een Partij in staat van faillissement wordt verklaard of surséance van betaling aanvraagt.
- 9.6 Verwerkingsverantwoordelijke is gerechtigd deze Verwerkersovereenkomst en de Overeenkomst per direct te ontbinden indien Verwerker te kennen geeft niet (langer) te kunnen voldoen aan de betrouwbaarheidseisen die op grond van ontwikkelingen in de wet en/of de rechtspraak aan de verwerking van de Persoonsgegevens worden gesteld en nadat Verwerker een redelijke termijn heeft gekregen om hier aan te kunnen voldoen.

10 Bewaartermijnen, teruggave en vernietiging van Persoonsgegevens

- 10.1 Verwerker bewaart de Persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor de Persoonsgegevens zijn verzameld, waaronder begrepen de wettelijke bewaartermijnen of een eventueel tussen Partijen gemaakte afspraak over bewaartermijnen zoals vastgelegd in Overeenkomst.
- 10.2 Bij beëindiging van de Verwerkersovereenkomst, of indien van toepassing aan het einde van de overeengekomen bewaartermijnen, of op schriftelijk verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke zal Verwerker naar keuze van Verwerkingsverantwoordelijke, de Persoonsgegevens onherroepelijk (doen) vernietigen of teruggeven aan Verwerkingsverantwoordelijke. Op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke verstrekt Verwerker bewijs van het feit dat de gegevens onherroepelijk zijn vernietigd of verwijderd. Eventuele teruggave van de gegevens zal in een algemeen gangbaar, gestructureerd en gedocumenteerd gegevensformaat langs elektronische weg plaatsvinden. Indien teruggave, onherroepelijke vernietiging of verwijdering niet mogelijk is, stelt Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke daarvan onmiddellijk op de hoogte. In dat geval garandeert Verwerker dat hij de Persoonsgegevens vertrouwelijk zal behandelen en niet langer zal verwerken.

11 Aansprakelijkheid en vrijwaring

11.1 Partijen zijn ieder verantwoordelijk en aansprakelijk voor hun eigen handelen.

11.2 Enige beperking van de aansprakelijkheid in de Overeenkomst is mutatis mutandis ook van toepassing op deze Verwerkersovereenkomst, met dien verstande dat:

- A. Eventuele (impliciete of expliciete) uitsluitingen van aansprakelijkheid voor verlies en/of verminking van Persoonsgegevens zijn uitgesloten;
- B. Verwerker vrijwaart Verwerkingsverantwoordelijke en stelt de Verwerkingsverantwoordelijke schadeloos voor alle claims, acties, aanspraken van derden, alsmede boetes van de Autoriteit Persoonsgegevens, die rechtstreeks voortvloeien uit een toerekenbare tekortkoming door Verwerker en/of diens onderaannemers/Subverwerkers in de nakoming van zijn verplichtingen onder deze Verwerkersovereenkomst en/of enige schending door Verwerker en/of diens onderaannemers/Subverwerkers van de van toepassing zijnde wetgeving op het gebied van verwerking van Persoonsgegevens.

11.3 Voor zover Partijen hoofdelijk aansprakelijk zijn jegens derden, waaronder begrepen de betrokkene, of gezamenlijk een boete opgelegd krijgen door de Autoriteit Persoonsgegevens, zijn zij jegens elkaar, ieder voor het gedeelte van de schuld dat hem in hun onderlinge verhouding aangaat, verplicht overeenkomstig het bepaalde in Boek 6, Titel 1, Afdeling 2 van het Burgerlijk Wetboek in de schuld en kosten bij te dragen, tenzij de AVG anders bepaalt in welk geval de AVG voorgaat.

11.4 Voor zover in de Overeenkomst geen beperking van aansprakelijkheid voor Verwerkingsverantwoordelijke is opgenomen, geldt de in lid 2 opgenomen beperking voor Verwerker eveneens voor de Verwerkingsverantwoordelijke

11.5 Iedere beperking van aansprakelijkheid komt voorts voor de betreffende Partij te vervallen in geval van opzet of grove schuld aan de zijde van de betreffende Partij

11.6 Partijen dragen zorg voor afdoende dekking van de aansprakelijkheid.

12 Audit

12.1 Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht toe te zien op de naleving door Verwerker van diens verplichtingen van deze Verwerkingsovereenkomst. Verwerker stelt Verwerkingsverantwoordelijke, indien Verwerkingsverantwoordelijke daar aanleiding toe ziet naar aanleiding van een aantoonbaar vermoeden van informatie- of privacy-Incidenten, hiertoe eenmaal per jaar in de gelegenheid op een door Partijen in gezamenlijk overleg nader te bepalen tijdstip.

12.2 Verwerker zal in alle redelijkheid haar medewerking verlenen aan een dergelijk onderzoek.

Verwerkingsverantwoordelijke en verwerker zullen na het onderzoek in overleg treden om zo nodig te bezien of en in welke mate aanpassingen van de organisatorische en beveiligingsmaatregelen noodzakelijk zijn om te voldoen aan de alsdan geldende dwingendrechtelijke wetgeving ter bescherming van persoonsgegevens.

- 12.3 Het onderzoek (waaronder begrepen de documentatie en overige gegevens waartoe het onderzoek zich uitstrekt) en de resultaten daarvan zullen door Verwerker en de auditor strikt vertrouwelijk worden behandeld en alleen met voorafgaande toestemming van Verwerker aan een derde op enige wijze inzichtelijk gemaakt mogen worden, welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden.
- 12.4 Toestemming is niet vereist in het voorgaande lid in het geval verstrekking aan een derde geschiedt op basis van wettelijke verplichting en/of een rechtmatig verzoek van een bevoegde autoriteit.
- 12.5 Verwerkingsverantwoordelijke zal zorg dragen dat het onderzoek op een zodanige wijze wordt uitgevoerd dat Verwerker zo min mogelijk hinder hiervan ondervindt en onder de voorwaarden dat de bescherming van de persoonsgegevens van derden geborgd is alsmede de vertrouwelijkheid van gegevens van derden die naar hun aard vertrouwelijk zijn. Verwerker zal zorgdragen dat de controle is beperkt tot hetgeen noodzakelijk is om op basis van objectieve criteria vast te stellen of Verwerker voldoet aan diens verplichtingen onder de Verwerkersovereenkomst.
- 12.6 Verwerkingsverantwoordelijke zal Verwerker zo spoedig een volledige en ongewijzigde kopie van de onderzoeksresultaten ter beschikking stellen in een voor Verwerker eenvoudige, leesbare en duurzame vorm voor zover de onderzoeksresultaten betrekking hebben op Verwerker (en diens eventuele sub-verwerkers).
- 12.7 De kosten van het in artikel 12.1 bedoelde onderzoek komen voor rekening van Verwerkingsverantwoordelijke tenzij en voor zover uit voornoemd onderzoek blijkt dat Verwerker toerekenbaar tekort is geschoten in diens verplichtingen onder deze Verwerkingsovereenkomst, in welk geval de redelijke werkelijke kosten van het onderzoek voor rekening van Verwerker zullen zijn onder overlegging van de daaraan ten grondslag liggende facturen, een en ander voor zover verband houdende met de aan Verwerker toerekenbare tekortkoming en waarbij Verwerkingsverantwoordelijke de out-of-pocket kosten van Verwerker niet zal vergoeden.
- 12.8 In het geval van een wetswijziging in de toepasselijke wetgeving ter bescherming van persoonsgegevens, zullen Partijen zo spoedig mogelijk in overleg treden om zo nodig aanpassingen door te voeren in de organisatorische en beveiligingsmaatregelen en/of deze Verwerkingsovereenkomst als gevolg van de wijziging en wie welke kosten daarvan zal dragen.

13 Wijziging van deze Verwerkersovereenkomst

- 13.1 De Partijen verbinden zich ertoe de Verwerkersovereenkomst niet te wijzigen. Dit sluit niet uit dat de partijen, indien nodig, artikelen over zakelijke kwesties toe kunnen voegen, mits deze niet met de Verwerkersovereenkomst in strijd zijn.

14 Geschillen en toepasselijk recht

14.1 Op deze verwerkingsovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.

14.2 In geval van nietigheid c.q. vernietigbaarheid van een of meer bepalingen uit deze Verwerkersovereenkomst, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.

14.3 In alle gevallen waarin deze Verwerkersovereenkomst niet voorziet beslissen Partijen in onderling overleg.

14.4 Alle geschillen, verband houdende met de uitvoering van deze Verwerkingsovereenkomst, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter of arbiter zoals bepaald in de Overeenkomst, bij gebreke waarvan aan de bevoegde rechter van de vestigingsplaats van de Verwerker.

Aldus overeengekomen en in tweevoud opgemaakt.

Voor Akkoord:

Accountancy Portal Solutions B.V.

[Naam Organisatie]

P.S.F.G. Linnebank

[Naam Vertegenwoordiger]

Datum:

Datum:

Annex 1 verwerking Persoonsgegevens en sub-verwerkers

Overzicht van de aard en het doel van de verwerking, mogelijke sub-verwerker en

Overzicht van de aard en het doel van de verwerking, de categorieën persoonsgegevens, betrokkenen, verwerkingshandelingen en de daarbij betrokken categorieën medewerkers

Type persoonsgegevens	Beschrijving van de persoonsgegevens	Doel verwerking	Sub-verwerker
Contactgegevens & Administratiegegevens	Namen, adressen, vestigingsplaatsen, emailadressen en telefoonnummers	Leveren en loggen van software support	Zendesk
Contactgegevens & Administratiegegevens	Namen, geslacht, adressen, emailadressen en telefoonnummers	Aanmaken en leveren van inlogmiddelen voor Digitale Services	CM telecom voor telefoonnummers
Contactgegevens & Administratiegegevens	Namen, adressen, vestigingsplaatsen, emailadressen en telefoonnummers	Verwerken van bestelformulieren	Internetbureau Max
Contactgegevens	Namen en emailadressen	Klantcontact en informatieverstrekking.	MailChimp
Administratiegegevens	Namen, rekeninghouders, adressen, woonplaatsen, emailadressen en rekeningnummers	Afhandelen van betalingen	Total Specific Solutions B.V en APS
Loggegevens	Taalvoorkeuren, IP-adressen en informatie vanuit de browser.	Analyse gedrag ter verbetering van de website en ons aanbod van producten en diensten.	Google Analytics.
Contactgegevens & Administratiegegevens	Namen, adressen, vestigingsplaatsen, emailadressen en telefoonnummers	Verwerken van gegevens t.b.v. facturatie tussen de Partijen.	AFAS

Sub-verwerkers diensten

Type persoonsgegevens	Beschrijving van de persoonsgegevens	Doel verwerking	Sub-verwerker
Contactgegevens	Telefoonnummers	Versturen van SMS berichten	CM Telecom
Bedrijfsgegevens	Middelgrote publicatiestukken	Valideren en renderen middelgrote publicatiestukken	Semansys Technologies B.V.
Contact en bedrijfsgegevens	Alle persoonsgegevens op de portalen	Host van het systeem waar de portal op draait	Pink Roccade Hosting Service

Contactgegevens

Indien u vragen heeft over de Verwerkersovereenkomst kunt u contact opnemen met de Security Officer. Telefonisch via 075 – 631 27 09 en per mail op support@creaim.nl

Annex 2 Omschrijving nadere beveiligingsmaatregelen

Accountancy Portal Solutions B.V. zal zich inspannen passende technische en organisatorische maatregelen te nemen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van persoonsgegevens, tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de persoonsgegevens).

Accountancy Portal Solutions B.V. zal daarbij handelen conform een aantal ISO certificeringen en zich houden aan de AVG en andere wettelijke verplichtingen met betrekking tot de dienstverlening.

Voor Accountancy Portal Solutions B.V. geldt:

- | |
|--|
| - ISO 27001. Toepassingsgebied: Het verkopen, leveren en beheren van een klantenportaal voor het presenteren, valideren, ondertekenen en verzenden van verantwoordingsstukken in de accountancymarkt. NACE 33B |
| - ISO 9001. Toepassingsgebied: Het verkopen, leveren en beheren van een klantenportaal voor het presenteren, valideren, ondertekenen en verzenden van verantwoordingsstukken in de accountancymarkt. NACE 33B |

Voor de sub verwerker PinkRocade Hosting Services geldt:

Voldoen aan vereisten conform ISO9001, ISO27001, NEN7510, ISAE3402 type2.